

## 桃園市諮詢相關服務資源一覽表

更新日期：111 年 1 月 1 日

### 一、本府員工專屬諮詢管道

| 諮詢項目 | 諮詢議題  | 諮詢管道  |
|------|---|---|
| 心理諮詢 | 人際互動、壓力調適、職場不法侵害、情緒管理、夫妻或親子溝通相處                     | 一、免付費諮詢專線：080-002-7858 (請幫我吧)   |
| 工作諮詢 | 工作適應、組織變革之調適、工作與生活平衡、工作職涯諮詢 (含退休生涯規劃)               | 二、解憂信箱：<br>eap@mail.tycg.gov.tw   |
| 法律諮詢 | 公務上面臨的法律問題、車禍、債務、買賣糾紛、購屋或租屋契約、遺產、婚姻                 | 三、本府 EAP 服務窗口：03-3322101#7333   |
| 財務諮詢 | 理財規劃、節稅建議、保險規劃                                      | 四、本府人事處員工協助方案<br>專 區：<br><a href="https://personnel.tycg.gov.tw/home.jsp?id=10651&amp;par entpath=0.174">https://personnel.tycg.gov.t<br/>w/home.jsp?id=10651&amp;par<br/>entpath=0.174</a> |
| 醫療諮詢 | 煙癮、酗酒、更年期調適，以及提供政府機關現行公務人員各項醫療保健措施與民間團體現有醫療保健資源相關資訊 |   |
| 管理諮詢 | 危機事件協處、員工問題管理、員工績效面談及員工推介程序                         |   |
| 團體諮詢 | 危機事件協處、創傷壓力事件、組織氣候分析、焦點團體訪談                         |   |

### 二、其他諮詢服務資源

| 諮詢項目 | 服務內容                             | 提供服務機關 (單位) 及諮詢管道  |
|------|----------------------------------|--|
| 心理諮詢 | 包括壓力調適、人際關係、情緒管理、夫妻或親子溝通、職場人際溝通等 | (一) 桃園市心理相關服務資源：<br>1. 社團法人桃園市生命協會：1995 (24 小時)<br>2. 桃園市社區心理衛生中心：03-3325880 (每日 8 時至 18 時)<br>3. 桃園市政府教育局家庭教育中心：家庭教育諮詢專線 4128185 (星期一至星期六 9:00~12:00/14:00~17:00、星期一至星期五 18:00~21:00) |

| 諮詢項目 | 服務內容                     | 提供服務機關(單位)及諮詢管道  |
|------|--------------------------|--|
|      |                          | <p>4.桃園市政府少年輔導委員會：03-3472011 ( 星期一至星期五 8:00~17:00 )</p> <p>(二) 全國性服務資源：</p> <p>1.衛生福利部 24 小時安心專線：1925 ( 全年無休)</p> <p>2.衛生福利部男性關懷專線：0800-013-999 (9:00-23:00 全年無休)</p> <p>3.衛生福利 24 小時保護專線：113 ( 全年無休)</p> <p>4.老人諮詢服務中心專線：0800-228-585 ( 星期一至五 8:30-12:00/13:00-18:00 )</p> <p>5.中華民國自殺防治協會天使專線：0800-555-911 ( 16:00-22:00 全年無休)</p> <p>6.兒童福利聯盟啾喂呀兒童專線服務：0800-003-123( 星期一至星期五 16:30-19:30 )</p> <p>7.張老師輔導專線：1980 ( 星期一至星期六 9:00~21:00、星期日 9:00~17:00 )</p> <p>8.張老師網路輔導服務：<a href="http://livechat.1980.org.tw/client.php?locale=zh-tw&amp;style=1980style">http://livechat.1980.org.tw/client.php?locale=zh-tw&amp;style=1980style</a> ( 星期一至星期六 18:30~21:30 )</p> |
| 法律諮詢 | 包括公務上面臨的法律問題及一般民、刑事等法律諮詢 | <p>(一) 桃園市政府法律相關服務資源：</p> <p>1.不分議題：</p> <p>(1) 現場諮詢：03-3322101#5615 ( 星期一至星期五 9:00~11:30/14:00~17:00，採現場登記)</p> <p>(2) 視訊法律諮詢：03-3322101#5615 ( 每星期二、星期四 14:00~17:00)</p> <p>(3) 各分區服務：視各區公所服務時段提供</p> <p>2.消費者服務中心：03-3322101#5715/1950 ( 星期一至星期五 8:00~18:00)、線上智能客服 <a href="https://1950online.tyc.gov.tw/webchat/">https://1950online.tyc.gov.tw/webchat/</a></p> <p>3.勞資相關議題：</p> <p>(1) 勞資關係科(勞資問題):03-3322101#6802-6803( 每星期一、星期三、星期五 14:00~17:00，採現場登記)</p>   |

| 諮詢項目 | 服務內容                    | 提供服務機關(單位)及諮詢管道   |
|------|-------------------------|---|
|      |                         | <p>(2) 勞動檢查處綜合行業科(職業災害): 03-3323606#599</p> <p>(3) 勞動條件科(勞動法令諮詢): 03-3322101#6804-6806、03-3323530</p> <p>(二) 桃園市法律相關服務資源(不分議題):</p> <p>1. 臺灣桃園地方法院訴訟輔導科當面諮詢: 03-3396100#11645、11646(星期一至星期五 8:30-17:30(中午不打烊), 採現場登記)</p> <p>2. 臺灣桃園地方法院訴訟輔導諮詢專線: 03-3396100#11645、11646</p> <p>3. 臺灣桃園地方法院訴訟程序視訊諮詢服務: 03-3396100(星期一至星期五 9:00-11:30/14:00-16:30, 採現場登記)</p> <p>4. 財團法人法律扶助基金會設於臺灣桃園地方法院聯合服務中心訴訟程序諮詢櫃台(星期一至星期四 9:00-12:00/14:00-17:00, 星期五 9:00-12:00)</p> <p>(三) 法律扶助基金會(勞資問題、債務問題、家事案件、原住民): 市話直撥 4128518#2、手機撥打請加 02(星期一至星期五 9:00~12:30/13:30~17:00, 電話諮詢)</p> |
| 財務諮詢 | 包括稅務處理、債務處理、保險規劃等       | <p>(一) 土地稅務:</p> <p>1. 地方稅務局地價稅科: 03-3326181#2362(星期一至星期五 8:00-18:00)</p> <p>2. 地方稅務局增價契稅科: 03-3326181#2752(星期一至星期五 8:00-18:00)</p> <p>(二) 地方稅務局房屋稅科(房屋稅): 03-3326181#2412(星期一至星期五 8:00-18:00)</p> <p>(三) 地方稅務局消費稅科(使用牌照稅): 03-3326181#2452-2460(星期一至星期五 8:00-18:00)</p>  |
| 健康諮詢 | 包含健康醫療、育兒、身心障礙、老人與長期照護等 | <p>(一) 健康醫療相關資源服務</p> <p>1. 戒毒成功專線: 0800-770-885(24小時, 全年無休)</p> <p>2. 戒菸治療專線: 0800-636-363(星期一至星期六 9:00~21:00, 全年無休)</p>   |

| 諮詢項目 | 服務內容 | 提供服務機關(單位)及諮詢管道   |
|------|------|---|
|      |      | <p>3.桃園市政府(星期一至星期五8:00~18:00):</p> <p>(1)桃園市民醫療小管家:衛生局醫事管理科 03-3349563</p> <p>(2)女性健康篩檢及孕期照護:衛生局健康促進科 03-378854</p> <p>(3)癌症篩檢:衛生局健康促進科 03-3340935#2526</p> <p>(4)失智症預防:衛生局長期照護科 03-3321328</p> <p>(5)發展遲緩兒童療育:社會局兒童及少年福利科 03-3322101#6319-6323</p> <p>(二)桃園市政府托育照護相關資源服務(03-3322101#各分機, 星期一至星期五8:00~18:00):</p> <p>1.生育托兒:兒童托育科#6317-6318、#6424-6428</p> <p>2.幼兒就學及課後照顧:教育局幼兒教育科及國小教育科 #7584-7588、#7417</p> <p>3.身心障礙照顧及就學:社會局身心障礙福利科及教育局特殊教育科#6300-6307、#7583</p> <p>4.長期照護:衛生局長期照護專線 03-3321328</p> <p>5.老人長期照顧:社會局老人福利科#6411~6418</p> <p>6.社區安寧照護:衛生局醫事管理科 03-3340935#2322</p> |